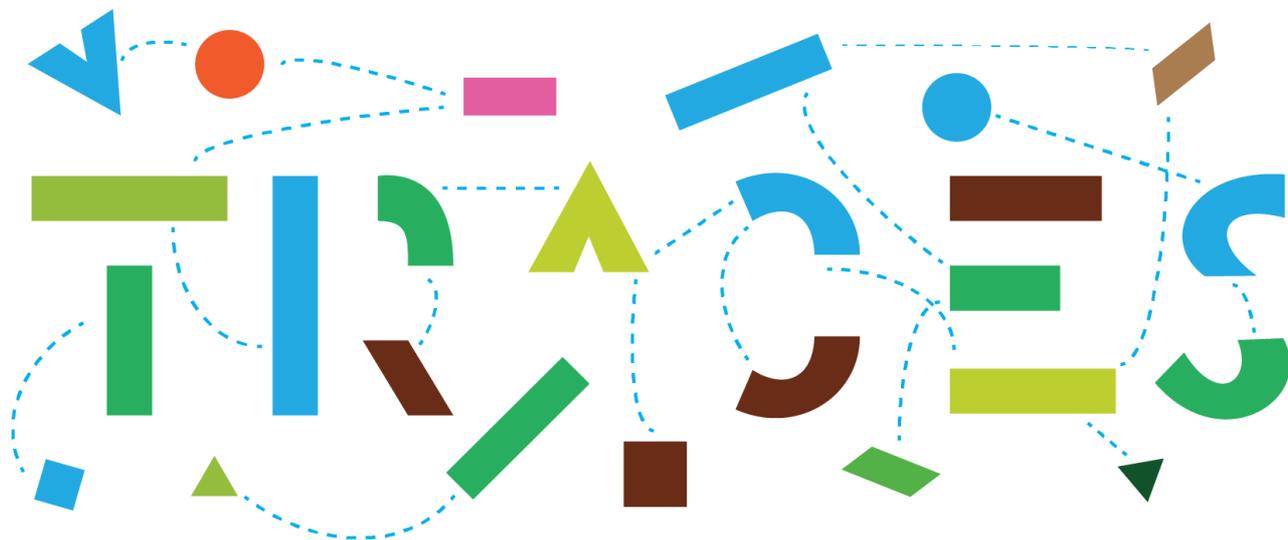




European
Commission



Bienvenue dans **TRACES NT (TNT)**.

Ce manuel contient les informations essentielles pour démarrer, telles que celles liées à l'enregistrement et à la gestion des utilisateurs et des opérateurs, avec des explications étape par étape.

Table des matières

I.	Créer un compte EU login	3
II.	Créer un compte dans TRACES NT : demander un rôle.....	6
1.	Demander un rôle comme opérateur « Intéressé au chargement » (RFL)	7
2.	Demander un rôle comme opérateur autre que « Intéressé au chargement »	13
3.	Demander un rôle comme autorité.....	21
III.	Procédure de validation	24
1.	Comme autorité - Je souhaite valider un opérateur.....	24
2.	Comme autorité - Je souhaite valider le rôle d'un utilisateur	26
3.	Comme administrateur - Je souhaite valider le rôle d'un collègue	28
IV.	Gestion des opérateurs	28
1.	Comment ajouter une activité à un opérateur?	28
2.	Comment ajouter - demander un nouveau rôle?.....	34
3.	Comment supprimer un opérateur?	34
4.	Comment supprimer l'activité d'un opérateur?	36
5.	Comment supprimer mon rôle?.....	37

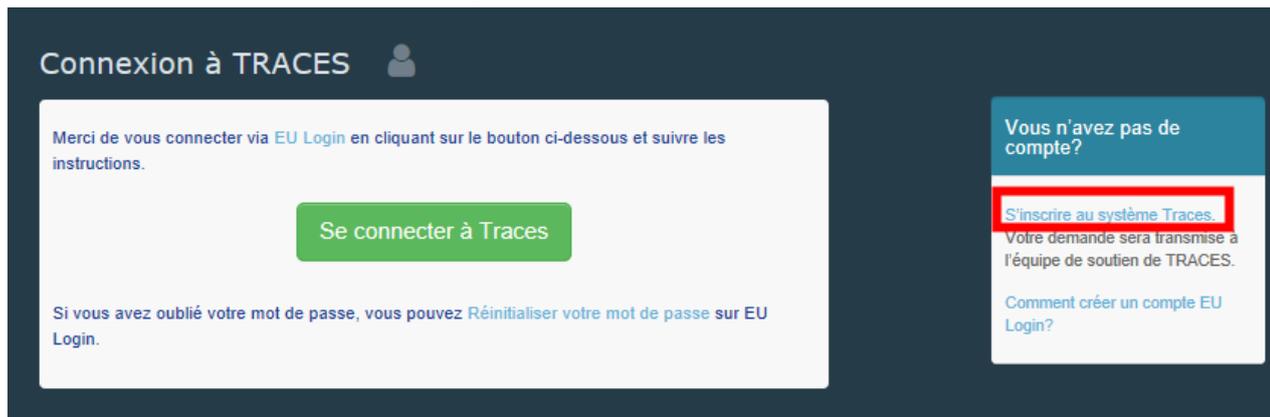
I. Créer un compte EU login

La première étape consiste à créer votre identifiant EU (EU login - ECAS). C'est une étape de sécurité obligatoire.

Remarque: dans le cas où vous possédez déjà un compte EU Login, vous pouvez passer directement à l'étape II.

Cliquez sur <https://webgate.ec.europa.eu/tracesnt/login> pour accéder à la page d'accueil de TRACES NT.

Cliquez sur le lien «**S'inscrire au système Traces**», dans le cadre à droite:



Dans le coin supérieur droit, vous avez la possibilité de choisir votre langue:



Vous serez redirigé vers la page d'inscription EU Login. Remplissez tous les champs du formulaire.

Remarque: Veuillez noter que les données que vous choisissez sont celles qui apparaîtront dans les certificats / documents lorsque vous les signerez. Comme le certificat dans TRACES NT a une valeur légale, il est important que le compte « EU Login » soit enregistré au nom d'une personne réelle, et non PAS à un nom générique comme un poste de contrôle frontalier, le nom d'un opérateur ou d'un organisme de contrôle.

Concernant l'adresse e-mail: il est fortement conseillé de choisir votre **adresse e-mail professionnelle individuelle**. Celle-ci sera utilisée pour vous connecter à TNT et vous identifier.

Après avoir rempli tous les champs, cliquez sur le bouton "**Créer un compte**".

Créer un compte

[Aide aux utilisateurs externes](#)

Prénom

Nom de famille

Courrier électronique

Confirmer l'adresse électronique

Langue des courriels
français (fr) ▼

Saisir le code

↺ ▶

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et compris la [déclaration de confidentialité](#)

Créer un compte

Une fois la demande envoyée, un lien vous sera automatiquement envoyé par e-mail afin de choisir votre mot de passe.

Remarque: vous avez 90 minutes pour cliquer sur le lien (il expirera lorsque les 90 minutes se seront écoulées).

Si vous ne recevez pas cet e-mail automatique, vous pouvez trouver de l'aide sur cette page:
<https://webgate.ec.europa.eu/cas/contact.html>

Remarque: sur TNT, l'utilisateur a la possibilité de gérer son propre compte et de modifier ses données personnelles. Pour ce faire, cliquez sur votre adresse e-mail dans le coin supérieur droit de l'écran puis sur « **Éditer votre profil** ».

Notifications 7 CCA35.FR@ec-traces.eu

CCA FR THIRTY-FIVE
CCA35.FR@ec-traces.eu

Français (Français)

Éditer votre profil

Dernière connexion: 11/05/2020 13:58:21 +0200 CEST.

Profils disponibles:

- Direction Générale de la Consommation, de la Concurrence et de la Répression des Fraudes Service de la régulation et de la sécurité (DGCCRF)
 - Biologique COI rw
 - COI Extract rw
- Direction générale de l'alimentation
 - Biologique Feed and Food of Non-Animal Origin
 - Végétaux DSCE-D rw DSCE-PP rw COI rw
 - COI Extract rw EUROPHYT IN rw PHYTO rw
 - Control point Onward transportation facility

Mes certificats en attente

Ensuite, cliquez sur « **Mon compte sur EU Login** ».

Éditer votre profil

Demander un nouveau rôle - Enregistrer les préférences

Préférences générales

Fuseau horaire: Europe/Luxembourg - Heure d'été d'Europe centrale (+01:00) CEST
Heure locale: 26 mai 2020 14:56:47 +02:00 CEST.

Préférences de notification

Veuillez décocher les notifications que vous ne souhaitez pas recevoir.

Taper pour filtrer... Filtrer

- Autorité créée
- Autorité mise à jour
- CATCH Certificate created
- Catch Certificate: Rejected by issuing body
- Catch Certificate: Submitted to issuing body
- Catch Certificate: Validated by issuing body
- CATCH Import Declaration created
- Catch Importer Declaration: Rejected by verifying authority
- Catch Importer Declaration: Sent to verifying authority
- Catch Importer Declaration: Validated by verifying authority

Informations personnelles

EU login est l'endroit où sont enregistrées vos données personnelles. Si l'une de ces informations est erronée vous pouvez la corriger ici. Cette correction apparaîtra automatiquement lors de votre prochaine connexion à TRACES.

Nom complet: CCA FR THIRTY-FIVE
Domaine: Externe
Nom d'utilisateur: n003989v
Courriel: CCA35.FR@ec-traces.eu

Mon compte sur EU Login

Modifier votre mot de passe EU Login

Mettre à jour vos informations sur EU Login

Cliquez sur « **Modifier mes données personnelles** » et modifiez les données que vous souhaitez.

Mes données personnelles

Modifier mes données personnelles

Supprimer mon compte

N'oubliez pas de cliquer sur « **Soumettre** » pour enregistrer les modifications.

Modification de l'utilisateur

Prénom
CCA FR

Nom de famille
THIRTY-FIVE

Courrier électronique
CCA35.FR@ec-traces.eu

Langue des courriels
English (en)

Je souhaite recevoir des notifications par courriel.
 Me prévenir chaque fois qu'une application demande mon identité
 Consulter mes données personnelles après chaque authentification

Soumettre Annuler

II. Créer un compte dans TRACES NT : demander un rôle

Une fois que vous avez créé votre compte EU Login, vous devez demander un rôle pour avoir accès à TRACES NT.

Accédez au site Web de TNT: <https://webgate.ec.europa.eu/tracesnt/login>.

Cliquez ensuite sur le bouton vert « **Se connecter à TRACES** ».

Connexion à TRACES

Merci de vous connecter via EU Login en cliquant sur le bouton ci-dessous et suivre les instructions.

Se connecter à Traces

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez Réinitialiser votre mot de passe sur EU Login.

Vous serez redirigé vers l'accès EU Login. Introduisez votre adresse e-mail et cliquez sur «**Suivant**».

Connectez-vous pour continuer

Utilisez votre adresse électronique

|

Suivant

[Créer un compte](#)

Introduisez votre mot de passe et cliquez sur «**Connexion**».

Bienvenue

CCA35.FR@ec-traces.eu
(Externe)

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Mot de passe 



Connexion

Lorsque vous accédez à TRACES pour la première fois, vous verrez cette page :

Demander une autorisation

 Vous n'avez actuellement aucun rôle qui vous permette d'accéder à l'application.

Sélectionnez le type d'organisation pour laquelle vous demandez l'accès:

- Opérateur** 
Opérateurs économiques tels qu' *entreprises particulière, entrepôts, associations sans but lucratif,...*
- Organisme de contrôle de la production biologique** 
Organismes de contrôle énumérés à l'annexe III et à l'annexe IV du règlement (CE) n° 1235/2008 de la Commission
- Autorité** 
Autorité compétente comme *les bureaux de douane, les autorités vétérinaires, les autorités centrales compétentes, les autorités phytosanitaires,*
- Autre organisme** 
Other bodies such as translators, country administrators, customs systems (at national level)...

 [Besoin d'aide](#) pour trouver le type d'organisation auquel vous appartenez?

Vous devez maintenant demander votre rôle.

1. Demander un rôle comme opérateur « Intéressé au chargement » (RFL)

La personne intéressée au chargement crée la partie I des DSCE. Pour demander ce rôle, sélectionnez «**Opérateur**».

Demander une autorisation

⚠
Vous n'avez actuellement aucun rôle qui vous permette d'accéder à l'application.

Sélectionnez le type d'organisation pour laquelle vous demandez l'accès:

Opérateur >
Opérateurs économiques tels qu' *entreprises particulière, entrepôts, associations sans but lucratif,...*

Organisme de contrôle de la production biologique >
Organismes de contrôle énumérés à l'annexe III et à l'annexe IV du règlement (CE) n° 1235/2008 de la Commission

Autorité >
Autorité compétente comme *les bureaux de douane, les autorités vétérinaires, les autorités centrales compétentes, les autorités phytosanitaires,*

Autre organisme >
Other bodies such as translators, country administrators, customs systems (at national level)...

🔗 Besoin d'aide pour trouver le type d'organisation auquel vous appartenez?

Le système vous redirigera vers un écran de recherche qui vous permettra de rechercher votre entreprise. Sélectionnez le «**Pays**» dans le menu déroulant et tapez le nom de l'entreprise dans la case «**Recherche**». Les champs «**Section**» et «**Type d'activité**» sont facultatifs. Cliquez sur «**Recherche**».

← Sélectionner un opérateur existant ☑ Demander une autorisation

Pays:  France (FR) ▼

Section: Responsable au chargement (RFL) (RFL) ▼

Type d'activité: ▼

Recherche: ABC 🔍 Recherche

Remarque: Afin d'éviter les doublons dans TNT, la possibilité de créer un nouvel opérateur n'est disponible qu'après avoir effectué une recherche.

Si votre entreprise existe déjà dans le système : Sélectionnez-là en cochant la petite case à droite (vous pouvez en sélectionner plusieurs) puis cliquez sur le bouton vert « **Demander une autorisation** ».

< Sélectionner un opérateur existant

+ Créer un nouvel opérateur Demander une autorisation

Pays France (FR)

Section: Intéressé au chargement (RFL)

Type d'activité

Recherche: ABC Recherche

Nom	Adresse	Activités	
ABC	fdhg 97213 Sainte-Marie France	Intéressé au chargement (RFL) Valide	<input checked="" type="checkbox"/>
ABC	1111 71150 Paris-IHôpital France	Intéressé au chargement (RFL) Nouveau	<input type="checkbox"/>

Une fenêtre pop-up apparaîtra: vous avez la possibilité de fournir plus d'informations si vous le souhaitez. Sinon, cliquez sur « **Envoyer une demande d'autorisation** »:

Confirmer la demande d'autorisation pour Artichauts de Bretagne, ABC, COOPERATIVEHU64 Co

À titre facultatif, vous pouvez fournir des informations utiles supplémentaires.

Message

Courriel name@domain.com

Téléphone +32 02 123456

Annuler Envoyer une demande d'autorisation

En faisant cela, vous demandez l'autorisation d'être lié à l'entreprise pour laquelle vous travaillez.

Si votre entreprise n'existe pas dans le système : vous pouvez la créer en cliquant sur le bouton vert « **+ Créer un nouvel opérateur** ».

Remarque: Afin d'éviter les doublons dans TNT, l'option « **+ Créer un nouvel opérateur** » n'est disponible qu'après avoir effectué une recherche.

← Sélectionner un opérateur existant

+ Créer un nouvel opérateur | Demander une autorisation

Pays: France (FR) *

Section: Intéressé au chargement (RFL)

Type d'activité:

Recherche: PQR | Recherche

Nom	Adresse	Activités
Aucun résultat correspondant.		

Vous n'avez pas trouvé l'opérateur dont vous avez besoin? Dans ce cas, vous pourriez envisager d'en créer un nouveau en utilisant le bouton ci-dessus.

Indiquez tout d'abord les informations nécessaires dans l'encadré « **Détails de l'opérateur** ».

Remarque: Les champs obligatoires sont marqués d'une étoile rouge (*)

← Créer un opérateur à joindre à ntirtyrf | Créer un nouvel opérateur

Operator Details

Nom: ABC *

Pays: France (FR) *

Region: Saône-et-Loire (FR-71), Bourgogne-Franche-Comté (FR-BFC), France métropolitaine

Ville: 71150 Paris-l'Hôpital ✓ *

Adresse: 1111 *

Coordonnées: Latitude / Longitude

Téléphone: 0000 + *

Identifiants d'opérateur: + Add Identifier

No identifiers

Chapitre ou activité

Chapitre: Pas de chapitre de section *

Une fois que vous aurez rempli au minimum les informations obligatoires, vous pourrez choisir le chapitre dans l'encadré « **Chapitre ou activité** ».

Remarque: le chapitre que vous avez choisi dépend du document que vous devez créer ou auquel vous devez accéder. Voici les chapitres disponibles avec les documents correspondants entre parenthèses:

Biologique (COI), **produits du bois importés** (FLEGT), **végétaux** (accès au DSCE-PP et création du PHYTO), **pêche** (CATCH), **vétérinaire** (accès aux DSCE-A et DSCE-P, création d'IMPORT), **produits pour animaux et denrée alimentaires d'origine non animale** (accès au DSCE-D),

Denrée alimentaire (IMPORT), Autre (rôles horizontaux tels que « Intéressé au chargement » ou « transporteur »).

Afin de créer un intéressé au chargement, sélectionnez donc le chapitre '**Autre**'.

Dans les cases « **Section** » et « **Activité** » de l'encadré « **Activité** », sélectionnez « **Intéressé au chargement** ».

Choisissez ensuite l'Autorité Responsable en cliquant sur « **Rechercher les autorités responsables** » dans la partie « **Activité** ».

Créer un opérateur à joindre à nrtiryf Créer un nouvel opérateur

Operator Details

Nom: ABC *

Pays: France (FR) *

Region: Saône-et-Loire (FR-71), Bourgogne-Franche-Comté (FR-BFC), France métropolitaine .

Ville: 71150 Paris-J'Hôpital ✓ *

Adresse: 1111 *

Coordonnées: Latitude / Longitude

Téléphone: 0000 *

Identifiants d'opérateur: + Add Identifier

No identifiers

Chapitre ou activité

Chapitre: Autre *

Activity

Activity details

Section: Intéressé au chargement (RFL) *

Activité: Intéressé au chargement *

Identifiant:

Valide à partir de: --/--/--- +02:00 CEST

Valide jusqu'à: --/--/--- +02:00 CEST

Date de publication:

Date de l'application:

Assigned responsible authorities

Search responsible authorities

Nom	Adresse	Rôle	Code
-----	---------	------	------

Recherchez le **PCF** que vous souhaitez attribuer à votre opérateur en tapant son nom. Vous pouvez également cliquer sur le bouton « **Recherche avancée** ». Nous conseillons généralement d'attribuer le PCF avec lequel vous travaillez le plus.

Cliquez sur « **Sélectionner** » pour attribuer le PCF.

Select responsible authorities

Recherche: roissy Recherche Recherche avancée ▾

Pays France (FR) Rôle

Roissy Charles-De- Gaulle FRCDG4	France	Zone de fret 1 - Rue du pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex	Poste de contrôle frontalier	FRCDG4	Végétaux DSCE-PP rw EUROPHYT IN rw PHYTO rw	Sélectionner
Roissy Charles-De- Gaulle FRCDG4	France	Zone de fret 1 - Rue du pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex	Poste de contrôle frontalier	FRCDG4	Feed and Food of Non-Animal Origin DSCE-D rw	Sélectionner

Remarque: Le PCF que vous avez attribué à votre opérateur sera uniquement en charge de la **validation** de votre opérateur. En effet, vous pourrez tout de même travailler avec tous les autres PCF.

Une fois que tous les champs obligatoires sont remplis et que l'autorité est attribuée, cliquez sur le bouton « **Créer un nouvel opérateur** ».

← Créer un opérateur à joindre à n002xjal Créer un nouvel opérateur

Operator Details

Nom *

Pays France (FR) *

Chapitre ou activité

Chapitre *

Lorsque vous cliquez sur « **Créer un nouvel opérateur** », une fenêtre apparaît, donnant la possibilité de fournir plus d'informations. Ensuite, cliquez sur « **Envoyer la demande d'autorisation** ».

Confirmer la demande d'autorisation pour ABC

À titre facultatif, vous pouvez fournir des informations utiles supplémentaires.

Message

Courriel

Téléphone

Annuler Envoyer une demande d'autorisation

Une fois votre demande envoyée, vous verrez le message suivant sur la page d'accueil de TRACES:



Les rôles que vous avez demandés sont en train d'être révisés. Vous devez contacter soit votre autorité compétente soit l'administrateur au sein de votre organisation afin d'être validé. Vous serez notifiés par email dès que vos rôles seront approuvés.

Sélectionnez le type d'organisation pour laquelle vous demandez l'accès:

Opérateur

Opérateurs économiques tels qu' *entreprises particulière, entrepôts, associations sans but lucratif,...*

Besoin d'aide pour trouver le type d'organisation auquel vous appartenez?

Vous pourrez également voir le statut « demandé » de votre rôle en bas de la page:

Vos rôles

Statut du filtre: 1 Demandé, 0 Suspendu, 0 Valide

Demander un nouveau rôle

Opérateur	Rôle	Statut	Action
AIR FRANCE CARGO	Intéressé au chargement (RFL)	Valide	
95700 Roissy-en-France			
France (FR)			

Une fois votre opérateur et votre rôle valides, vous aurez accès à TNT.

2. Demander un rôle comme opérateur autre que « Intéressé au chargement »

Si vous travaillez pour une entreprise et que **vous ne devez pas créer la PARTIE I d'un DSCE**, sélectionnez «**Opérateur**».

Demander une autorisation

⚠
Vous n'avez actuellement aucun rôle qui vous permette d'accéder à l'application.

Sélectionnez le type d'organisation pour laquelle vous demandez l'accès:

Opérateur >
Opérateurs économiques tels qu' entreprises particulière, entrepôts, associations sans but lucratif,...

Organisme de contrôle de la production biologique >
Organismes de contrôle énumérés à l'annexe III et à l'annexe IV du règlement (CE) n° 1235/2008 de la Commission

Autorité >
Autorité compétente comme les bureaux de douane, les autorités vétérinaires, les autorités centrales compétentes, les autorités phytosanitaires,

Autre organisme >
Other bodies such as translators, country administrators, customs systems (at national level)...

🔗 Besoin d'aide pour trouver le type d'organisation auquel vous appartenez?

Le système vous redirigera vers un écran de recherche qui vous permettra de rechercher votre entreprise. Sélectionnez le «**Pays**» et tapez le nom de l'entreprise dans la case «**Recherche**». Les champs «**Section**» et «**Type d'activité**» sont facultatifs. Cliquez sur «**Rechercher**».

← Sélectionner un opérateur existant ☑ Demander une autorisation

Pays:  France (FR) [v] [globe icon]

Section: Responsable au chargement (RFL) (RFL) [v]

Type d'activité: [v]

Recherche: ABC [Rechercher]

Remarque: Afin d'éviter les doublons dans TNT, la possibilité de créer un nouvel opérateur n'est disponible qu'après avoir effectué une recherche.

Si votre entreprise existe déjà dans le système, sélectionnez-là en cochant la petite case à droite (vous pouvez en sélectionner plusieurs) puis cliquez sur le bouton vert «**Demander une autorisation**».

← Sélectionner un opérateur existant + Créer un nouvel opérateur **Demander une autorisation**

Pays:

Section:

Type d'activité:

Recherche:

Nom	Adresse	Activités	
ABC	L 75000 Paris France	<ul style="list-style-type: none"> Etablissement (NON_ANIMAL_ORIGIN_FOOD_AND_FEED) Nouveau Importateur d'animaux (IMP) Nouveau 	<input type="checkbox"/>
ASD	AAAA 27930 Reuilly France	<ul style="list-style-type: none"> Etablissement (IMP) Nouveau 	<input checked="" type="checkbox"/>
Aggeliki LTD	7 PURE 74150 Paris (1864)	<ul style="list-style-type: none"> Etablissement (IMP) Nouveau 	<input type="checkbox"/>

Une fenêtre pop-up apparaîtra: vous avez la possibilité de fournir plus d'informations si vous le souhaitez. Sinon, cliquez sur « **Envoyer une demande d'autorisation** »:

Confirmer la demande d'autorisation pour Artichauts de Bretagne, ABC, COOPERATIVEHU64 Co

À titre facultatif, vous pouvez fournir des informations utiles supplémentaires.

Message:

Courriel:

Téléphone:

En faisant cela, vous demandez l'autorisation d'être lié à l'entreprise pour laquelle vous travaillez.

Si votre entreprise n'existe pas dans le système: vous pouvez la créer en cliquant sur le bouton vert « **+ Créer un nouvel opérateur** ».

Remarque: Afin d'éviter les doublons dans TNT, l'option « **Créer un nouvel opérateur** » n'est disponible qu'après avoir effectué une recherche.

← Sélectionner un opérateur existant

Pays:

Section:

Type d'activité:

Recherche:

Vous n'avez pas trouvé l'opérateur dont vous avez besoin? Dans ce cas, vous pourriez envisager d'en créer un nouveau en utilisant le bouton ci-dessus.

Nom	Adresse	Activités
Aucun résultat correspondant.		

Tapez les informations demandées dans la case « **Détails de l'opérateur** ».

Remarque: Les champs obligatoires sont marqués d'une étoile rouge (*)

← Créer un opérateur à joindre à nrtirrf

Operator Details

Nom: *

Pays: *

Region:

Ville: ✓ *

Adresse: *

Coordonnées: Latitude / Longitude

Téléphone: *

No identifiers

Chapitre ou activité

Chapitre: *

Une fois que vous aurez rempli au minimum les informations obligatoires, vous pourrez choisir le chapitre dans l'encadré « **Chapitre ou activité** ».

Chapitre ou activité

Chapitre *

- Pas de chapitre de section
- Biologique
- Produits du bois importés
- Santé végétale
- Pêche
- Vétérinaire
- Aliments pour animaux et denrées alimentaires d'origine non-animale
- Denrée alimentaire
- Autre

Remarque: le chapitre que vous avez choisi dépend du document que vous devez créer ou auquel vous devez accéder.

Voici les chapitres disponibles avec les documents correspondants entre parenthèses:

Biologique (COI), **produits du bois importés** (FLEGT), **végétaux** (accès au DSCE-PP et création du PHYTO), **pêche** (CATCH), **vétérinaire** (accès aux DSCE-A et DSCE-P, création d'IMPORT), **produits pour animaux et denrée alimentaires d'origine non animale** (accès au DSCE-D), **Denrée alimentaire** (IMPORT), **Autre** (rôles horizontaux tels que « Intéressé au chargement » ou « transporteur »).

Dans les cases «**Section**» et «**Activité**» de l'encadré «**Activité**», sélectionnez la section et activité correspondante.

- Pour le chapitre biologique, vous devrez également sélectionner votre organisme / autorité de contrôle.

Créer un opérateur à joindre à nrtiryrf Créer un nouvel opérateur

Operator Details

Nom *

Pays *

Region

Ville ✓ *

Ext.

Adresse *

Coordonnées ° / °

Téléphone +

Identifiants d'opérateur + Add Identifier

No identifiers

Chapitre ou activité

Chapitre *

Activity

Activity details

Section *

Activité *

Identifiant

Organisme de contrôle/Autorité de contrôle Q *

Valide à partir de +02:00 CEST

Valide jusqu'à +02:00 CEST

Date de publication

Date de l'application

- Pour les autres chapitres, il ne faut sélectionner que la section et l'activité. L'autorité compétente sera automatiquement attribuée par le système.

Créer un opérateur à joindre à nrtiryrf Créer un nouvel opérateur

Operator Details

Nom *

Pays *

Region

Ville ✓ *

Ext.

Adresse *

Coordonnées ° / °

Téléphone +

Identifiants d'opérateur + Add Identifier

No identifiers

Chapitre ou activité

Chapitre *

Activity

Activity details

Section *

Activité *

Identifiant

Valide à partir de +02:00 CEST

Valide jusqu'à +02:00 CEST

Date de publication

Date de l'application

Assigned responsible authorities

Une fois que tous les champs obligatoires sont remplis, cliquez sur le bouton « **Créer un nouvel opérateur** » afin de soumettre votre candidature.

Créer un opérateur à joindre à nrtirtyrf

Créer un nouvel opérateur

Operator Details

Nom: importateur test *

Pays: France (FR) *

Region: Saône-et-Loire [FR-71], Bourgogne-Franche-Comté [FR-BFC], France métropolitaine .

Ville: 71150 Paris-l'Hôpital ✓ *

Ext.: [A-Z]{2}

Chapitre ou activité

Chapitre: Vétérinaire *

Activity

Activity details

Section: Importateur (IMP) *

Lorsque vous cliquez sur « **Créer un nouvel opérateur** », une fenêtre apparaît. Vous avez alors la possibilité d'envoyer plus d'informations. Ensuite, cliquez sur « **Envoyer la demande d'autorisation** »:

Confirmer la demande d'autorisation pour ABC

À titre facultatif, vous pouvez fournir des informations utiles supplémentaires.

Message

Courriel: name@domain.com

Téléphone: +32 02 123456

Annuler Envoyer une demande d'autorisation

Une fois votre demande envoyée, vous verrez le message suivant sur la page d'accueil de TRACES:

Demander une autorisation

i

Les rôles que vous avez demandés sont en train d'être révisés. Vous devez contacter soit votre autorité compétente soit l'administrateur au sein de votre organisation afin d'être validé. Vous serez notifiés par email dès que vos rôles seront approuvés.

Sélectionnez le type d'organisation pour laquelle vous demandez l'accès:

Opérateur

Opérateurs économiques tels qu' entreprises particulière, entrepôts, associations sans but lucratif,...

Besoin d'aide pour trouver le type d'organisation auquel vous appartenez?

Vous pourrez également voir le statut « demandé » de votre demande en bas de la page:

Vos rôles

Statut du filtre 1 Demandé 0 Suspendu 0 Valide Demander un nouveau rôle ▾

Opérateur	Rôle	Statut	Action
Test operator CD ↳ Importateur d'animaux (IMP) Nouveau 29334 Quimper France (FR)		Demandé	

Une fois votre opérateur et votre rôle valides, vous aurez accès à TNT.

3. Demander un rôle comme autorité

Si vous travaillez pour une autorité, cliquez sur «**Autorité**».

Demander une autorisation

Vous n'avez actuellement aucun rôle qui vous permette d'accéder à l'application.

Sélectionnez le type d'organisation pour laquelle vous demandez l'accès:

- Opérateur
Opérateurs économiques tels qu' entreprises particulières, entrepôts, associations sans but lucratif,...
- Organisme de contrôle de la production biologique
Organismes de contrôle énumérés à l'annexe III et à l'annexe IV du règlement (CE) n° 1235/2008 de la Commission
- Autorité**
Autorité compétente comme les bureaux de douane, les autorités vétérinaires, les autorités centrales compétentes, les autorités phytosanitaires.
- Autre organisme
Other bodies such as translators, country administrators, customs systems (at national level)...

🔗 Besoin d'aide pour trouver le type d'organisation auquel vous appartenez?

Le système vous redirigera vers une page qui vous permettra de rechercher l'autorité pour laquelle vous travaillez.

Choisissez le pays dans le menu déroulant et saisissez le nom. Les cases « **Rôle** » et « **Compétence** » sont facultatives. Cliquez ensuite sur « **Recherche** ».

< Sélectionner une autorité ☑ Demander une autorisation

Pays France (FR)

Rôle

Compétence

Nom de l'autorité

Sélectionnez une ou plusieurs autorités en cochant la petite case à droite.

Remarque: un Poste de Contrôle Frontalier (PCF) peut avoir plusieurs compétences : pour les plantes (DSCE-PP), les denrées alimentaires et aliments pour animaux d'origine non animale (DSCE-D), les produits biologiques (COI), etc.

Si vous sélectionnez la mauvaise compétence, vous ne pourrez pas accéder à la PARTIE II des documents sur lesquels vous travaillez.

Veillez donc à sélectionner la/les lignes avec la/les compétences correspondant au domaine dans lequel vous travaillez.

Nom	Adresse complète	Rôle	Compétence	Code	Sélectionner tout
Roissy Charles-De-Gaulle FRCDG4	Zone de fret 1 - Rue du pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex France	PCF	COI rw COI Extract rw	FRCDG4	<input type="checkbox"/> Sélectionner
Roissy Charles-De-Gaulle FRCDG4	Zone de fret 1 - Rue du pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex France	PCF	DSCE-PP rw PHYTO rw	FRCDG4	<input type="checkbox"/> Sélectionner
Roissy Charles-De-Gaulle FRCDG4	Zone de fret 1 - Rue du pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex France	PCF	DSCE-D rw EU IMPORT r-	FRCDG4	<input type="checkbox"/> Sélectionner
Roissy Charles-De-Gaulle FRCDG4	Zone de fret 1 - Rue du pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex France	PCF	DSCE-A rw DSCE-P rw EU IMPORT r- AJL rw	FRCDG4	<input type="checkbox"/> Sélectionner

Une fois que vous avez sélectionné la/les autorité(s), cliquez sur le bouton vert « **Demander une autorisation** ».

« Sélectionner une autorité »

Demander une autorisation

Pays: France (FR)

Rôle:

Compétence:

Nom de l'autorité: roissy

Nom	Adresse complète	Rôle	Compétence	Code	Sélectionner tout
Chambery viti	1091, avenue de la boisse 73011 Chambery Cedex France	Bureau de douane	COI rw COI Extract rw	FR874201	<input type="checkbox"/> Sélectionner
DR Roissy Fret	AEROPORT CDG RUE DU SIGNE 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex France	Bureau de douane	COI rw COI Extract rw	FR782001	<input checked="" type="checkbox"/> Sélectionner
ROISSY P1 OPCO AEROGARE	RUE DES TERRES NOIRES BAT 3701 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex France	Bureau de douane	COI rw COI Extract rw	FRD0619A	<input type="checkbox"/> Sélectionner
Roissy Charles-De-Gaulle FRCDG4	Zone de fret 1 - Rue du pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex France	PCF	COI rw COI Extract rw	FRCDG4	<input type="checkbox"/> Sélectionner
Roissy Charles-De-Gaulle FRCDG4	Zone de fret 1 - Rue du pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex France	PCF	DSCE-PP rw PHYTO rw	FRCDG4	<input checked="" type="checkbox"/> Sélectionner

Une fenêtre apparaîtra et vous aurez la possibilité d'envoyer plus d'informations. Ensuite, cliquez sur « **Envoyer une demande d'autorisation** »:

Confirmer la demande d'autorisation pour FRCDG4, FR0123, FRBCP8

À titre facultatif, vous pouvez fournir des informations utiles supplémentaires.

Message

Courriel



name@domain.com

Téléphone



+32 02 123456

Annuler

Envoyer une demande d'autorisation

Une fois votre demande envoyée, vous recevrez le message suivant sur la page d'accueil de **TRACES**:

Demander une autorisation



Les rôles que vous avez demandés sont en train d'être révisés. Vous devez contacter soit votre autorité compétente soit l'administrateur au sein de votre organisation afin d'être validé. Vous serez notifiés par email dès que vos rôles seront approuvés.

Sélectionnez le type d'organisation pour laquelle vous demandez l'accès:

Organisme de contrôle de la production biologique

Organismes de contrôle énumérés à l'annexe III et à l'annexe IV du règlement (CE) n° 1235/2008 de la Commission

Autorité

Autorité compétente comme les bureaux de douane, les autorités vétérinaires, les autorités centrales compétentes, les autorités phytosanitaires.

Autre organisme

Vous pourrez également voir le statut « demandé » de votre rôle en bas de la page.

Vos rôles

Statut du
filtre

1 Demandé

0 Suspendu

0 Valide

Demander un nouveau rôle

Autorité

Roissy Charles-De-Gaulle FRCDG4

PCF FRCDG4

Denrée alimentaire Sous-produits animaux Vétérinaire

DSCE-A rw DSCE-P rw EU IMPORT F. AJL rw

Free zone Specially approved customs warehouse

95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex

France (FR)

Demandé

Une fois votre rôle validé, vous aurez accès à TNT.

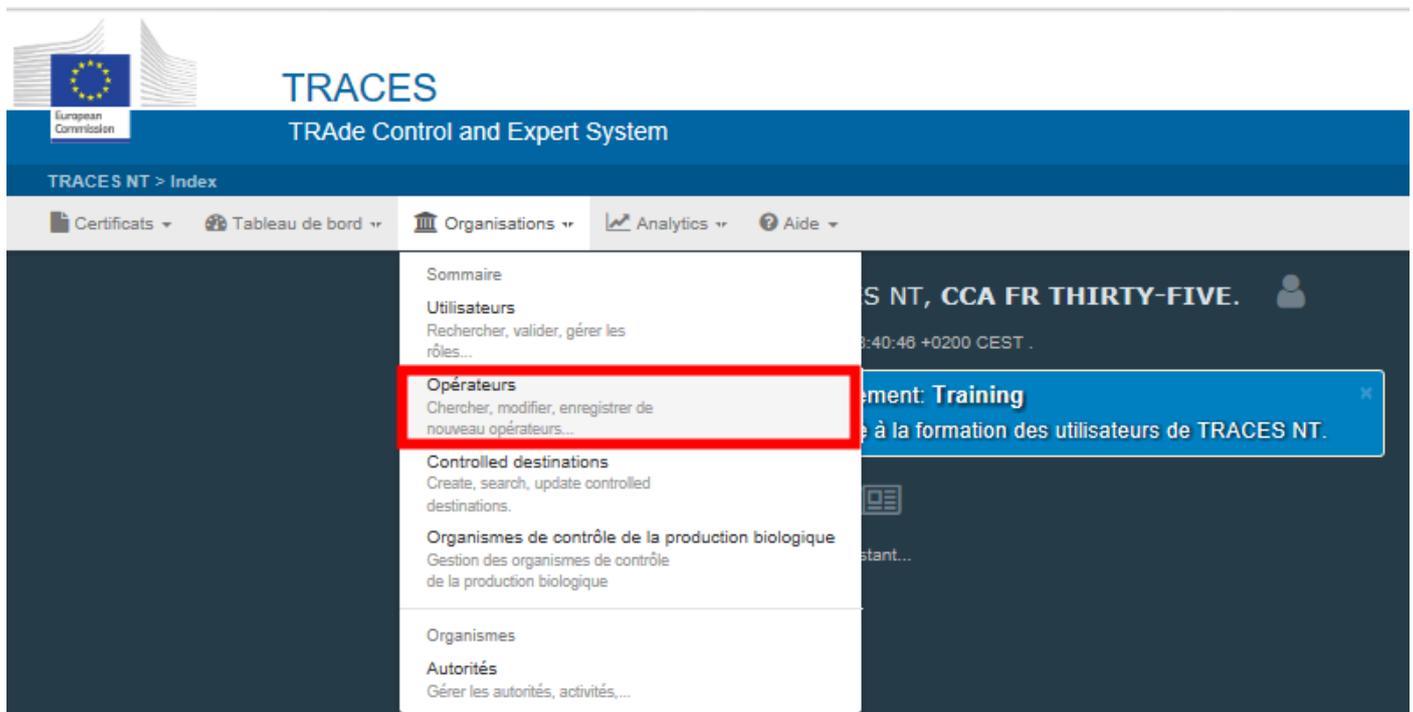
III. Procédure de validation

- ➔ Comme autorité, vous êtes en charge de la validation des :
 - Opérateurs sous la responsabilité de votre autorité
 - Rôles des utilisateurs souhaitant être liés à ces opérateur
- ➔ Comme utilisateur administrateur, vous êtes en charge de la validation des rôles au sein de votre opérateur ou de votre autorité
- ➔ Comme utilisateur d'une autorité supérieure, vous êtes en charge de la validation des utilisateurs des autorités subordonnées :
 - Autorité compétente centrale (CCA) peut valider les utilisateurs des ACR (autorité compétente régionale), UAL (unité d'autorité locale) et PCF (point de contrôle frontalier) qui lui sont subordonnées.
 - Autorité compétente régionale peut valider les utilisateurs des UAL et PCF qui lui sont subordonnées

1. Comme autorité - Je souhaite valider un opérateur

En tant qu'utilisateur PCF ou UAL (unité de l'autorité locale), vous êtes en charge de la validation des opérateurs et des comptes utilisateurs dont vous êtes l'autorité compétente.

Pour trouver les opérateurs en attente de validation, cliquez sur le menu « **Organisations** » puis sur « **Opérateurs** » :



Plusieurs options vous permettent de trouver les opérateurs en attente de validation :

- ➔ En cliquant sur « **Opérateurs à valider** »: tous les opérateurs en attente de validation apparaîtront dans la liste.

Rechercher un opérateur

Q Opérateurs à valider + Nouvel opérateur Avancé... ▾

Recherche: Veuillez indiquer un nom, un identifiant... Recherche Recherche avancée ▶

- ➔ En utilisant la barre de recherche: tapez le nom de l'opérateur que vous recherchez dans la barre de recherche puis cliquez sur « **Rechercher** ». Le résultat de votre recherche apparaîtra dans la liste.

Rechercher un opérateur

Q Opérateurs à valider + Nouvel opérateur Avancé... ▾

Recherche: **beurrel** Recherche Recherche avancée ▶

Nom	Pays	Identifiants	Activités	Adresse complète
BEURRE DE KARITÉ	France	EORI FR87960168000017	<ul style="list-style-type: none">Intéressé au chargement (RFL) NouveauIntéressé au chargement (RFL) NouveauIntéressé au chargement (RFL) Nouveau	14 Rond point mazargues 13009 Marseille 9e Arrondissement

- ➔ En utilisant l'option « **Recherche avancée** »: remplissez les différents critères et cliquez sur « **Recherche** ».

Rechercher un opérateur

Q Opérateurs à valider + Nouvel opérateur Avancé... ▾

Recherche: Veuillez indiquer un nom, un identifiant... Recherche Recherche avancée ▶

Pays: France (FR)

Filtre d'activité d'opérateur

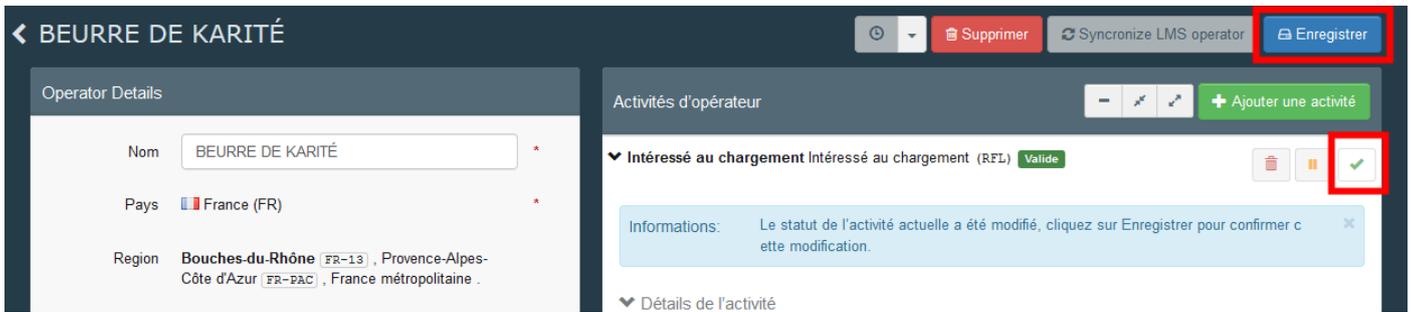
Chapter: Section: Type d'activité:

Statut d'activité d'opérateur: Sélectionner un statut d'activité **Nouveau** Inclure les opérateurs sans activités

Lorsque vous avez trouvé l'opérateur à valider, cliquez sur le nom en bleu afin de voir les détails.

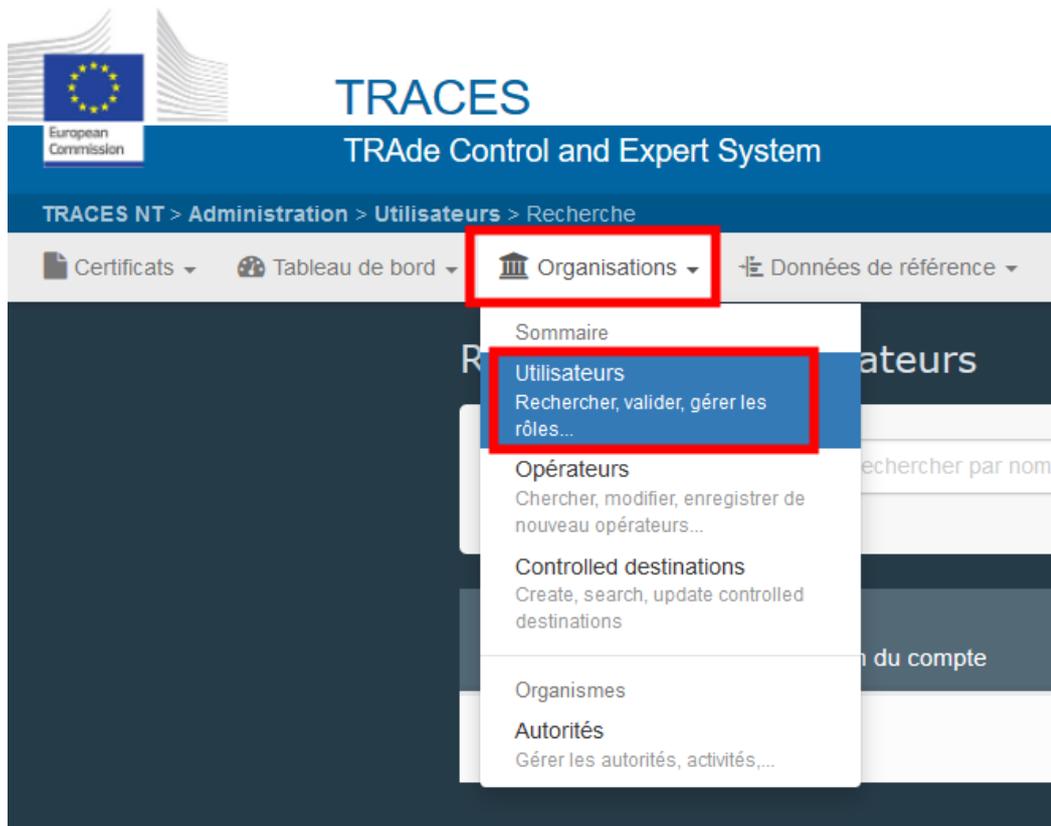
Nom	Pays	Identifiants	Activités	Adresse complète
BEURRE DE KARITÉ	France	EORI FR87960168000017	<ul style="list-style-type: none">Intéressé au chargement (RFL) NouveauIntéressé au chargement (RFL) NouveauIntéressé au chargement (RFL) Nouveau	14 Rond point mazargues 13009 Marseille 9e Arrondissement

Une fois l'opérateur ouvert, cliquez sur le bouton vert de vérification (✓) pour valider l'activité de l'opérateur dans la colonne de droite. L'activité que vous avez validée a maintenant le statut **Valide**. N'oubliez pas de cliquer sur le bouton « **Enregistrer** » pour enregistrer les modifications. Une fois que vous avez enregistré les modifications, un message de confirmation apparaîtra.



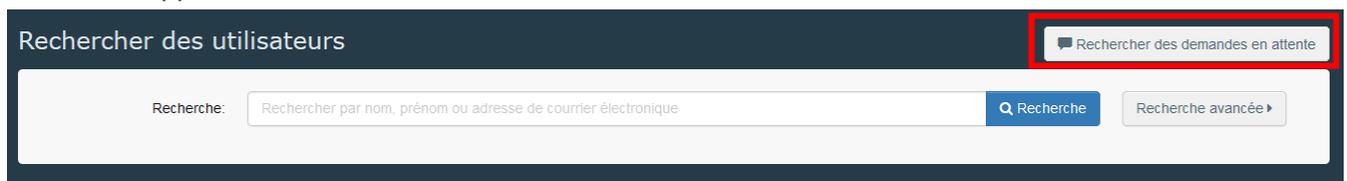
2. Comme autorité - Je souhaite valider le rôle d'un utilisateur

Afin de valider le rôle d'un utilisateur, cliquez sur le menu « **Organisations** » puis sur « **Utilisateurs** »:



Plusieurs options permettent de trouver les utilisateurs en attente de validation:

- ➔ En cliquant sur « **Rechercher des demandes en attente** »: tous les utilisateurs qui attendent une validation apparaîtront dans la liste.



- ➔ En utilisant la barre de recherche: tapez le nom de l'utilisateur que vous recherchez dans la barre de recherche puis cliquez sur « **Rechercher** ». Le résultat de votre recherche apparaîtra dans la liste.

The screenshot shows the 'Rechercher des utilisateurs' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Recherche: THIRTY' and a blue 'Recherche' button. Below the search bar, there is a table with columns: 'Nom complet', 'Nom du compte', 'Organismes', and 'Dernière connexion'. The first row shows 'RFC FR THIRTY-ONE' as the full name, 'nthirfcf' as the account name, 'Opérateur Fresh Food' as the organization, and 'Demandé' as the status. The last column shows the connection date and time: '30 mars 2020 10:56:00 +03:00 EEST il y a 2 mois.'.

- ➔ En utilisant l'option « Recherche avancée »: remplissez les différents critères et cliquez sur « **Recherche** ».

The screenshot shows the 'Rechercher des utilisateurs' interface with advanced search filters. The search bar contains the text 'Rechercher par nom, prénom ou adresse de courrier électronique'. Below the search bar, there are several filters: 'Statut de l'organisme utilisateur' set to 'Demandé', 'Pays' set to 'France', and 'Rôle' with radio buttons for 'All', 'Autorité', 'Opérateur', 'Organisme de contrôle de la production biologique', and 'Autre'. The 'Recherche' and 'Recherche avancée' buttons are highlighted with red boxes.

Lorsque vous avez trouvé l'utilisateur à valider, cliquez sur le nom afin de voir les détails.

The screenshot shows the user details page for 'RFC FR THIRTY-ONE'. The user's full name is highlighted with a red box. The account name is 'nthirfcf' and the status is 'Demandé'. The organization is 'Opérateur Air France Cargo'. The last connection date and time are '30 mars 2020 10:56:00 +03:00 EEST il y a 2 mois.'.

Cliquez sur le bouton vert de vérification (✓) pour valider le rôle demandé.

The screenshot shows the 'Rôles' management interface. At the top, there is a green button 'Ajouter un nouveau rôle'. Below it, there is a section for 'Statuts des rôles de l'utilisateur à afficher' with filters for '4 Supprimé', '1 Demandé', '0 Suspendu', and '0 Valide'. The 'Demandé' filter is selected. Below the filters, there is a table with columns: 'Rôle', 'Statut', and 'Actions'. The first row shows 'Opérateur Air France Cargo' with the role 'Intéressé au chargement (RPL) Valide'. The 'Demandé' status is highlighted with a red box, and the green checkmark icon in the actions column is also highlighted with a red box.

Pour que cet utilisateur devienne un **"utilisateur administrateur"** et puisse valider ses collègues au sein de son autorité / opérateur / organisme de contrôle, activez également l'icône bleue à droite.

Rôles

Ajouter un nouveau rôle ▾

Statuts des rôles de l'utilisateur à afficher 4 Supprimé 1 Demandé 0 Suspendu 0 Valide

Opérateur Air France Cargo
 ▶ Intéressé au chargement (RFL) Valide

75004 Paris
 France (FR)

Demandé

Enregistrer les modifications

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton bleu en haut à droite « **Enregistrer les modifications** » afin de sauvegarder les changements.

< Gestion de RFC FR THIRTY-ONE nthirfcf

Annuler Enregistrer les modifications

Détails de l'utilisateur

Nom d'utilisateur nthirfcf Courriel RFC31.FR@ec-traces.eu

Domaine Externe Téléphone

Nom complet RFC FR THIRTY-ONE Fax

Digital signature username Accès à l'application Pas d'accès.

Rôles

Ajouter un nouveau rôle ▾

Statuts des rôles de l'utilisateur à afficher 4 Supprimé 1 Demandé 0 Suspendu 0 Valide

Opérateur Air France Cargo
 ▶ Intéressé au chargement (RFL) Valide

75004 Paris
 France (FR)

Demandé

Enregistrer les modifications

L'utilisateur a maintenant le statut **Valide** et a accès à TRACES NT.

3. Comme administrateur - Je souhaite valider le rôle d'un collègue

Remarque: En tant qu'administrateur, vous ne pouvez valider que les utilisateurs qui ont demandé un rôle au sein de l'autorité / opérateur / organisme de contrôle pour lequel vous disposez des droits d'administrateur.

Veuillez suivre la même procédure qu'au point 2.

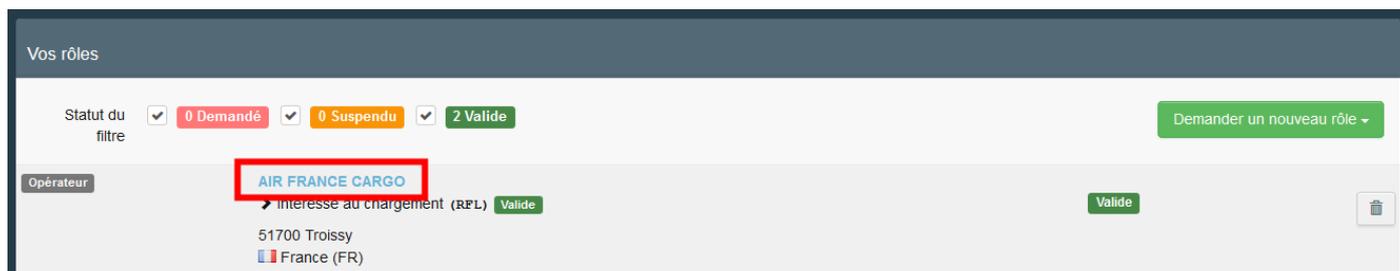
IV. Gestion des opérateurs

1. Comment ajouter une activité à un opérateur?

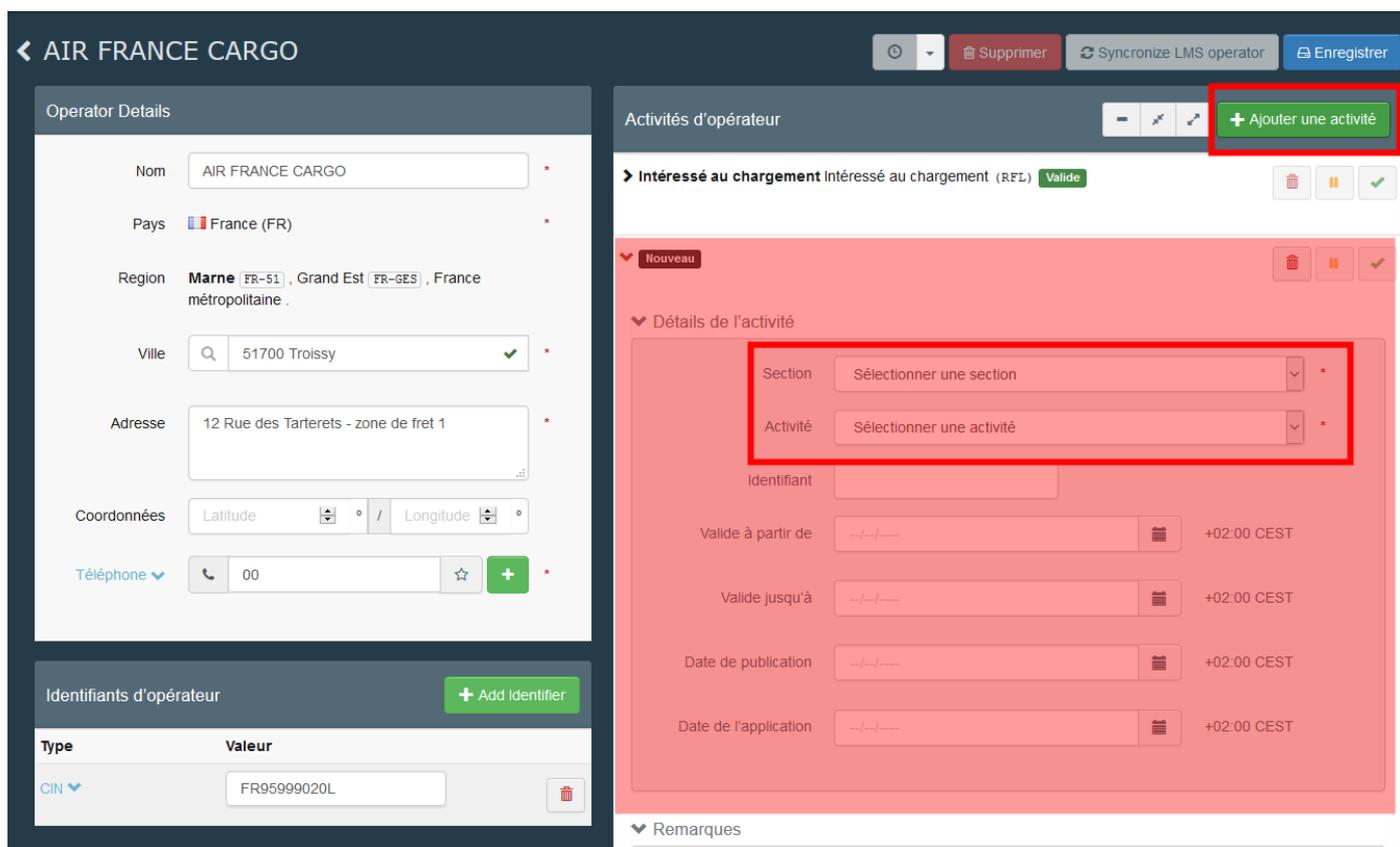
En tant qu'utilisateur, vous pouvez ajouter une nouvelle activité à votre opérateur. Pour ce faire, cliquez sur votre adresse e-mail dans le coin supérieur droit de l'écran puis sur « **Éditer votre profil** ».



Au bas de la page, cliquez sur votre opérateur.



Cliquez sur **" + Ajouter une activité "**. Un nouvel onglet (en rouge sur l'image) s'ouvrira pour renseigner les détails de l'activité.



- ➔ Si l'activité que vous souhaitez ajouter est « Intéressé au chargement », veuillez sélectionner « **Intéressé au chargement** » dans les cases « **Section** » et « **Activité** ». Ensuite, attribuez une Autorité Responsable en cliquant sur « **Rechercher les autorités responsables** ».

▼ Intéressé au chargement Intéressé au chargement (RFL) Nouveau 🗑️ 📄 ✅

▼ Détails de l'activité

Section Intéressé au chargement (RFL) *
 Activité Intéressé au chargement *

Identifiant

Valide à partir de +02:00 CEST

Valide jusqu'à +02:00 CEST

Date de publication +02:00 CEST

Date de l'application +02:00 CEST

▼ Assigned responsible authorities

🔍 Search responsible authorities

Recherchez le PCF que vous souhaitez attribuer à votre opérateur en tapant le nom du PCF. Vous pouvez également cliquer sur le bouton « **Recherche avancée** ». Nous conseillons généralement d'attribuer le PCF avec lequel vous travaillez le plus. Cliquez sur « **Sélectionner** » pour assigner le PCF.

Search and assign responsible authorities ✕

Recherche: Recherche Recherche avancée ▶

De-Gaulle FRCDG4	pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex	frontalier	FRCDG4	DSCE-F rw FMTC rw	Sélectionner
Roissy Charles- De-Gaulle FRCDG4	France Zone de fret 1 - Rue du pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex	Poste de contrôle frontalier	FRCDG4	Feed and Food of Non-Animal Origin DSCE-D rw	Sélectionner
Roissy Charles- De-Gaulle FRCDG4	France Zone de fret 1 - Rue du pélican BP 10111 95701 Roissy Ch De Gaulle Cedex	Poste de contrôle frontalier	FRCDG4	Denrée alimentaire Fishing Sous-produits animaux Vétérinaire DSCE-A rw DSCE-P rw EU IMPORT rw AJL rw	Sélectionner
Roissy PED 11 RIIPFΔ11	France Zone de fret 3 - Bâtiment 3609 - Porte	Poste de contrôle frontalier	FRDGCCR11	Biologique COI rw COI Extract rw	Sélectionner

Fermer

Remarque: Le PCF que vous avez attribué à votre opérateur sera uniquement en charge de la validation de votre opérateur. En effet, vous pourrez toujours travailler avec tous les autres PCF.

Cliquez sur le bouton « **Enregistrer** » en haut à droite de l'écran pour sauvegarder la nouvelle activité. Celle-ci a le statut « **Nouveau** ».

Operator Details

Nom: AIR FRANCE CARGO

Pays: France (FR)

Region: Marne (FR-51), Grand Est (FR-GES), France métropolitaine.

Activités d'opérateur

- Intéressé au chargement Intéressé au chargement (REF) **Nouveau**
- Intéressé au chargement Intéressé au chargement (REF) Valide

➔ Si l'activité que vous souhaitez ajouter est une autre activité que celle d'«Intéressé au chargement», veuillez sélectionner la section et l'activité correspondante dans les cases «**Section**» et «**Activité**». Les autorités compétentes seront automatiquement assignées à l'activité de votre opérateur.

Operator Details

Nom: AIR FRANCE CARGO

Pays: France (FR)

Region: Marne (FR-51), Grand Est (FR-GES), France métropolitaine.

Ville: 51700 Troissy

Adresse: 12 Rue des Tarterets - zone de fret 1

Coordonnées: Latitude / Longitude

Téléphone: 00

Identifiants d'opérateur

Type: Valeur

CIN: FR95999020L

Activités d'opérateur

- Intéressé au chargement Intéressé au chargement (REF) Valide
- ▼ Etablissement Importateur (IMP) **Nouveau**

Détails de l'activité

Section: Importateur (IMP)

Activité: Etablissement

Identifiant: [input]

Valide à partir de: [calendar] +02:00 CEST

Valide jusqu'à: [calendar] +02:00 CEST

Date de publication: [calendar] +02:00 CEST

Date de l'application: [calendar] +02:00 CEST

Remarque: si vous avez choisi la section «**organique**», n'oubliez pas d'ajouter l'organisme de contrôle. Dans la case «**organisme de contrôle / autorité de contrôle**», commencez à taper le nom de l'organisme de contrôle et sélectionnez-le dans le menu déroulant, ou cliquez sur le bouton «**Avancé**» pour le rechercher. Cliquez ensuite sur "**Sélectionner**".

Operator Details

Nom: AIR FRANCE CARGO

Pays: France (FR)

Region: Marne (FR-51), Grand Est (FR-65), France métropolitaine

Ville: 51700 Troissy

Adresse: 12 Rue des Tarterets - zone de fret 1

Coordonnées: Latitude / Longitude

Téléphone: 00

Identifiants d'opérateur

Type: CIN

Valeur: FR95999020L

Activités d'opérateur

Intéressé au chargement Intéressé au chargement (REFL) Valide

Importateur de produits biologiques Importateur de produits biologiques (ORGANIC IMPORTER) **Nouveau**

Détails de l'activité

Section: Importateur de produits biologiques (ORGANIC IMPORTER)

Activité: Importateur de produits biologiques

Identifiant:

Organisme de contrôle/Autorité de contrôle: bio | 9

FR-BIO-07 AGROCERT

FR-BIO-17 BIOTEK AGRICULTURE

FR-BIO-15 BUREAU ALPES CONTROLES

FR-BIO-10 BUREAU VERITAS CERTIFICATION FRANCE

FR-BIO-09 CERTIPAQ BIO

FR-BIO-13 CERTIS

FR-BIO-12 Certisud

FR-BIO-01 ECOCERT FRANCE

FR-BIO-16 QUALISUD

Cliquez sur le bouton «**Enregistrer**» en haut à droite de l'écran pour soumettre votre candidature. Une fois que vous avez cliqué sur le bouton «**Enregistrer**», l'activité que vous venez d'ajouter a le statut «**Nouveau**» et devra être validée par l'autorité compétente.

Operator Details

Nom: AIR FRANCE CARGO

Pays: France (FR)

Region: Marne (FR-51), Grand Est (FR-65), France métropolitaine

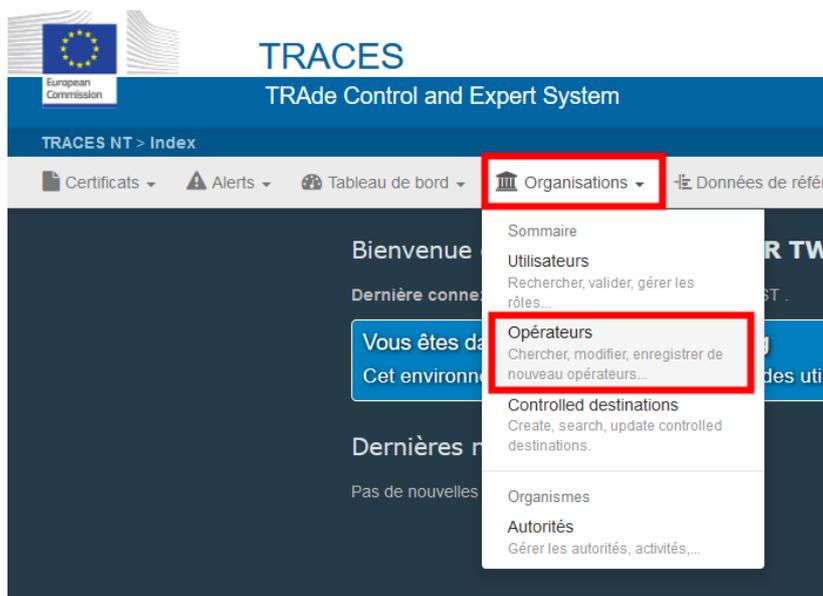
Activités d'opérateur

Ettablissement Importateur (I) **Nouveau**

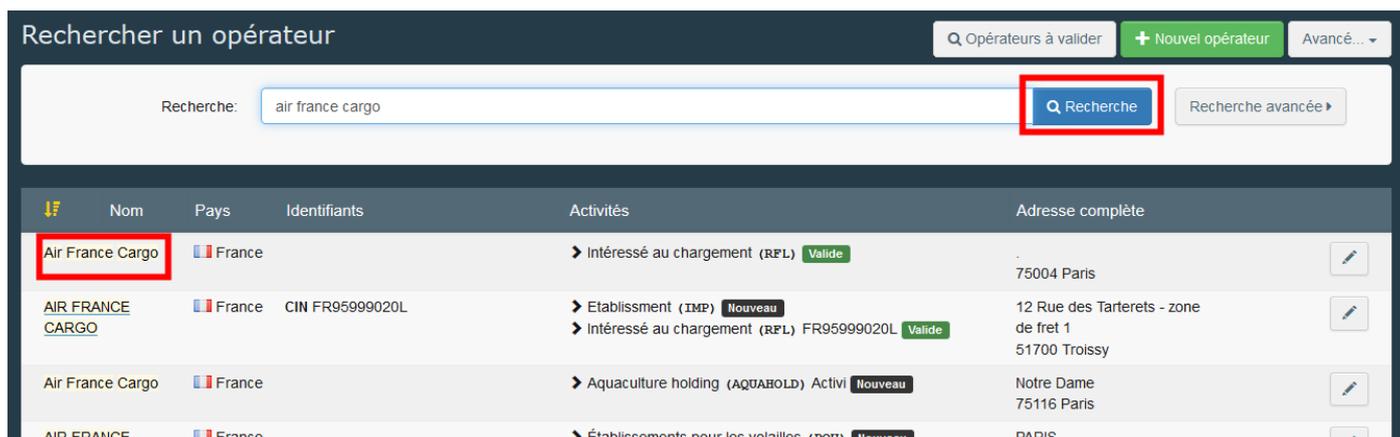
Intéressé au chargement Intéressé au chargement (REFL) Valide

Succès: L'opérateur AIR FRANCE CARGO a été enregistré avec succès.

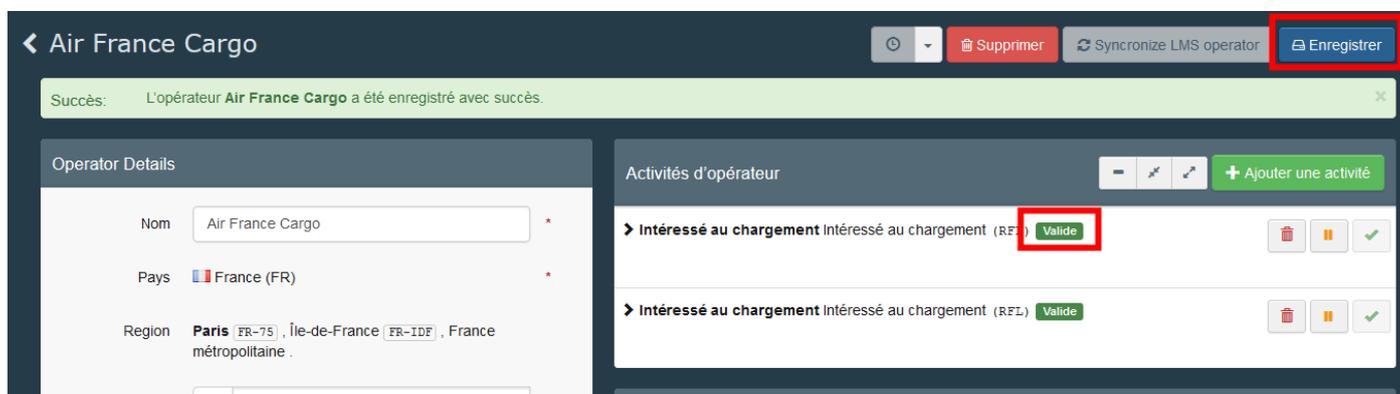
Comme autorité, vous pouvez ajouter une activité à un opérateur. Pour ce faire, recherchez l'opérateur dans le menu « **opérateur** ».



Une fois que vous l'avez trouvé, cliquez dessus pour l'ouvrir.



Suivez ensuite la procédure décrite ci-dessus. Si vous êtes responsable de la validation de l'activité que vous venez d'ajouter, le statut de cette activité sera automatiquement «**Valide**».

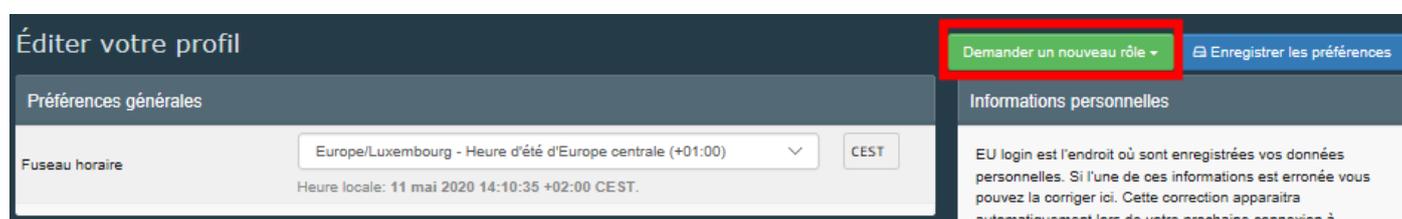


2. Comment ajouter - demander un nouveau rôle?

Cliquez sur votre adresse e-mail dans le coin supérieur droit de l'écran puis sur « **Éditer votre profil** ».



Allez en bas de la page et cliquez sur « **Demander un nouveau rôle** »



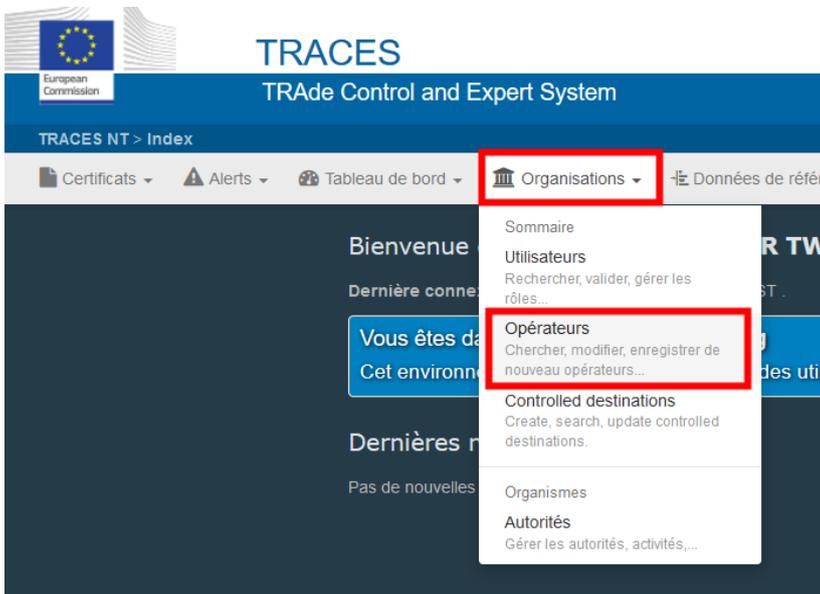
Sélectionnez le rôle que vous souhaitez ajouter et suivez l'une des procédures décrites en II.1 (opérateur), II.2 (autorité) ou II.3 (organisme de contrôle).

Remarque: Si vous avez déjà un rôle au sein d'un opérateur, vous n'aurez que la possibilité de demander un nouveau rôle en tant qu'opérateur.

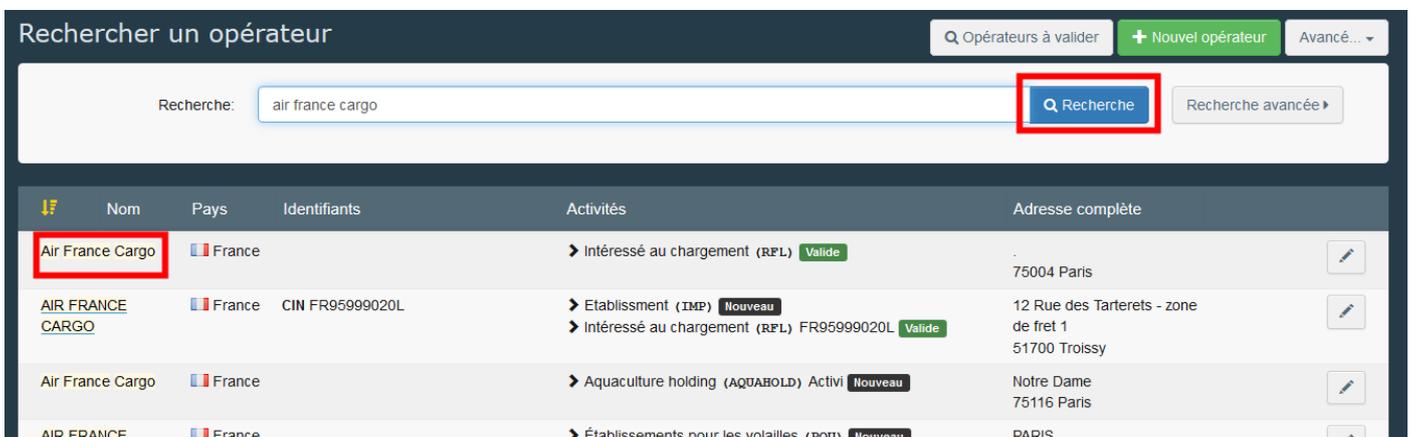
3. Comment supprimer un opérateur?

Seules les autorités compétentes peuvent supprimer des opérateurs. Elles ne peuvent supprimer que ceux qui sont sous leur responsabilité. Si l'opérateur a plusieurs activités, l'autorité ne peut supprimer que la/les activités qui sont sous leur responsabilité.

Chercher l'opérateur dans le menu « **opérateur** ».



Une fois que vous l'avez trouvé, cliquez dessus pour l'ouvrir.



Cliquez sur le bouton « **Supprimer** » :



Une fenêtre apparaîtra: sélectionnez l'une des raisons de la suppression et cliquez sur « **Effectuer** » pour confirmer la suppression de l'opérateur.

Confirm

Please confirm you want to delete operator Air France Cargo. Attached users will be impacted as well.

Select your reason for deleting:

Blacklisted
 Duplicated
 LMS delisted
 Not approved
 Other reason

4. Comment supprimer l'activité d'un opérateur?

Seules les autorités compétentes peuvent supprimer l'opérateur. Ils peuvent seulement supprimer l'activité de l'opérateur qui est sous leur responsabilité.

Chercher l'opérateur dans le menu « **opérateur** ».

The screenshot shows the TRACES NT interface. The 'Organisations' menu is open, and the 'Opérateurs' option is highlighted with a red box. The 'Opérateurs' option includes the subtext 'Chercher, modifier, enregistrer de nouveaux opérateurs...'. Other menu items include 'Sommaire', 'Utilisateurs', 'Controlled destinations', 'Organismes', and 'Autorités'.

Une fois que vous l'avez trouvé, cliquez dessus pour l'ouvrir.

Rechercher un opérateur

Recherche:

Nom	Pays	Identifiants	Activités	Adresse complète
Air France Cargo	France		Intéressé au chargement (RFL) Valide	75004 Paris
AIR FRANCE CARGO	France	CIN FR95999020L	Etablissement (IMP) Nouveau Intéressé au chargement (RFL) FR95999020L Valide	12 Rue des Tarterets - zone de fret 1 51700 Troissy
Air France Cargo	France		Aquaculture holding (AQUABOLD) Activi Nouveau	Notre Dame 75116 Paris
AIR FRANCE	France		Établissements pour les volailles (POU) Nouveau	PARIS

. Cliquez sur la petite poubelle à côté de l'activité que vous souhaitez supprimer et cliquez sur le bouton « **Enregistrer** ».

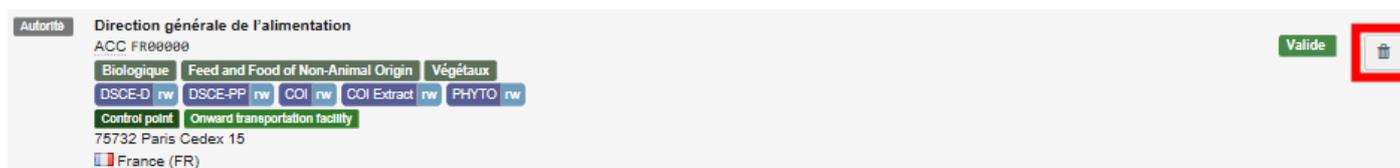


5. Comment supprimer mon rôle?

Cliquez sur votre adresse e-mail dans le coin supérieur droit de l'écran puis sur « **Éditer votre profil** ».



Allez jusqu'au bas de la page et cliquez sur la petite poubelle à droite pour supprimer votre rôle au sein de cet opérateur.



Remarque: Si vous n'avez qu'un seul rôle et que vous le supprimez, vous n'aurez plus accès à TNT.